

# ASTAPTEL

Edição nº 101 - ... a .../2...

## ASTAPTEL 30 ANOS - UMA HISTÓRIA QUE É DE TODOS NÓS

Trinta anos não se constroem por acaso. São três décadas de dedicação, solidariedade, lutas, encontros, superações e, acima de tudo, de compromisso com cada associado e associada.

A ASTAPTEL nasceu de um sonho coletivo: o de criar uma entidade forte, acolhedora e pre-

sente na vida de seus associados. Ao longo dessa caminhada, esteve ao lado de milhares de pessoas em momentos de conquista e também nos períodos mais desafiadores, reafirmando, dia após dia, sua missão de apoiar, representar e fortalecer sua base.

Cada diretor que contribuiu, cada associado que participou, cada iniciativa realizada ajudou a escrever essa história que hoje celebramos com orgulho. São memórias, avanços e laços construídos ao longo do tempo — uma trajetória que pertence a todos nós.



**A ASTAPTEL precisa de você. Juntos sempre fomos mais fortes**

**PÁGINA 2**

**Questionamentos sobre o equacionamento de déficit do nosso fundo financeiro assistencial - PAMA**

**PÁGINA 3**

**ASTAPTEL: 30 anos de dedicação, acolhimento e defesa dos associados**

**PÁGINAS 4 E 5**

**Convênios preços diferenciados para associados**

**PÁGINA 6**

**Biometria INSS: mais segurança e eficiência no pagamento dos benefícios**

**PÁGINA 7**

**Aposentadoria: fase para se viver com leveza, sabedoria e alegria**

**PÁGINA 8**

**EDITORIAL**

Os últimos meses impuseram desafios significativos às entidades representativas dos trabalhadores, e a Astaptel não esteve imune a esse cenário. O contexto de instabilidade provocado pelo escândalo envolvendo o INSS e, em especial, o cancelamento dos descontos associativos em favor das entidades trouxe impactos financeiros e exigiu responsabilidade, transparência e capacidade de adaptação.

Diante desse quadro, é fundamental reafirmar um compromisso que nunca esteve em dúvida: a Astaptel seguirá atuando em defesa de seus associados com a mesma seriedade, presteza e dedicação que marcam sua trajetória. Os percalços recentes não desviam a Associação de sua missão nem diminuem o vínculo construído ao longo de décadas com seus associados.

O ano de 2026 será, portanto, um período de ajustamento. Ajustamento de rotinas, de fluxos administrativos e de estratégias, sempre com o objetivo de garantir sustentabilidade institucional e eficiência na atuação. Esse processo, contudo, não implicará qualquer queda na qualidade do atendimento ou na atenção dedicada aos associados. Ao contrário: será um momento de reafirmação de valores, de reorganização responsável e de compromisso permanente com seus associados.

Seguiremos trabalhando com transparência, diálogo e responsabilidade, certos de que a união e o engajamento dos associados são fundamentais para atravessar este momento e construir um futuro ainda mais sólido. A Astaptel permanece de pé, ativa e comprometida, honrando seu passado e olhando para frente com confiança.

**A diretoria da ASTAPTEL**

# A ASTAPTEL precisa de você. Juntos sempre fomos mais fortes

**A**gora, é a Associação que precisa do seu apoio. Devido ao cancelamento pelo INSS dos descontos associativo, nos últimos meses a ASTAPTEL vem enfrentando um dos momentos mais desafiadores da sua história.

Àqueles associados cujos descontos eram através do

INSS, estão sem contribuir para a Associação desde o mês de Maio/2025, impactando sobremaneira a continuidade de um trabalho construído com muita dedicação ao longo destas três décadas.

Entendemos que manter a Associação ativa é uma responsabilidade coletiva, daí a

nossa solicitação: aqueles que ainda não voltaram a contribuir com a ASTAPTEL, entrem em contato com a Associação para que seja possível regularizar os pagamentos o mais urgente possível. A força da nossa ASTAPTEL sempre foi a união. E é com ela que seguiremos em frente.

## Declaração de IR

A partir de 16 de março/26, de segunda a quinta-feira, horário de 13h30 às 16h30.

Valores: Associados: R\$80,00;

Não associados: R\$100,00.

Contatos: Aldenora (31) 99826-6910 e

Marlene Andrade (31) 99735-6978.

## Atenção, associados e associadas!

Esta é a última edição do Jornal da ASTAPTEL enviada a todos os associados, incluindo aqueles que, no momento, não estão contribuindo com a entidade. A partir da próxima edição, o jornal será encaminhado exclusivamente aos associados que estiverem com sua contribuição ativa.

A medida é necessária para garantir a sustentabilidade da Associação e a continuidade de nossas atividades. Se você ainda não regularizou sua contribuição, este é o momento de fortalecer a ASTAPTEL e permanecer recebendo nossas informações e conteúdos. Contamos com você.

## Novos ASSOCIADOS

**C**ada novo (a) associado (a) traz uma luz única para a Astaptel! Estamos muito felizes que vocês tenham aceitado fazer parte da nossa história, e torcemos para conseguir corresponder às suas expectativas. A nossa porta está sempre aberta e o café sempre pronto. Sejam bem-vindas!

- Luiza Martins Ruppig
- Ângela Maria de Carvalho Araújo
- Maria Elisabete Bernardes de Araújo

## ASSOCIADO (A), MANTENHA SEUS DADOS CADASTRAIS NA ASTAPTEL SEMPRE ATUALIZADOS!

Para que possamos entrar em contato com você, é necessário, manter o seu cadastro de associado (a) a ASTAPTEL, sempre atualizado, para recebimento de correspondências e mensagens via WhatsApp. Caso não tenha WhatsApp é possível cadastrar o número de alguma pessoa próxima para não deixar de receber nossas novidades e informações.

## ATENÇÃO, ASSOCIADO E ASSOCIADA!

Incentivamos a leitura deste meio de comunicação com muita atenção e havendo qualquer dúvida gentileza ligar para os telefones **(31) 3272-7009**, ou enviar uma mensagem para o WhatsApp **(31) 99844-7260**. Caso o associa-

do não esteja mais no nosso convívio (falecido) solicitamos aos familiares que, ao receberem o jornal, comuniquem o ocorrido à Associação.

**Horário de atendimento da ASTAPTEL - de segunda a sexta das 13h às 17h.**

# QUESTIONAMENTOS SOBRE O EQUACIONAMENTO DE DÉFICIT DO NOSSO FUNDO FINANCEIRO ASSISTENCIAL - PAMA.

Tenho recebido alguns questionamentos sobre o reajuste do PAMA-PCE ocorrido em dezembro cujo percentual foi de 11,31% estipulado pela SISTEL

Venho lembra-los de que a média de idade da população do PBS-A o maior plano dos usuários do nosso Fundo Financeiro Assistencial – PAMA é de 78 anos, e a média de pagamento para nosso plano de Saúde é de R\$850,00 (oitocentos e cinquenta reais) por mês, incluindo o assistido e o beneficiário.

## PARA REFLETIR

Onde é que encontraremos um plano de saúde comercial para nosso grupo com idade avançada pagando este valor?

A partir de **2023**, observou-se que o equilíbrio entre receitas e despesas começou a se deteriorar. As contribuições e o retorno dos investimentos passaram a ser insuficientes para arcar com o aumento das despesas médicas, gerando resultados deficitários. Em **2024**, a situação se agravou, culminando em um déficit ajustado de R\$ 541 milhões.

Diante desse cenário, tornou-se necessária a adoção de

medidas de equilíbrio, incluindo o equacionamento parcial do montante deficitário, previsto na legislação, no valor de **R\$ 96 milhões**, a ser apresentado para a PREVIC até dezembro de 2025, razão que tivemos que compartilhar com os assistidos este percentual.

Sendo um Plano de Saúde Mutualista é um modelo de assistência à saúde baseado no **princípio do mutualismo**, no qual os próprios participantes **compartilham os custos e os riscos** entre si, sem finalidade lucrativa.

Reajustes podem ocorrer quando há desequilíbrio financeiro do fundo. A sustentabilidade depende do **perfil etário e da sinistralidade**.

Nos **planos comerciais**, há uma operadora com fins lucrativos e preços definidos por contrato.

No **plano mutualista**, os valores podem ser ajustados conforme a **necessidade de equilíbrio financeiro do grupo**, inclusive por meio de raios extraordinários ou ajustes coletivos.

Os nossos recursos arrecadados destinam-se exclusivamente ao atendimento das necessidades de saúde do

próprio grupo. Muitos usuários costumam dizer: “Gasto muito pouco com a minha saúde, graças a Deus”. No entanto, quando surge a necessidade, o fundo está disponível para ampará-los, seja na realização de exames de alto custo ou em internações hospitalares, uma vez que as contribuições são arrecadadas de forma antecipada, antes da ocorrência dos eventos de saúde.

**Outra pergunta que é bem frequente nos questionamentos – Meu médico que me atendia desde o ano X, não está mais no plano.**

Quanto à rotatividade de médicos no plano, é comum que alguns profissionais deixem de atender não apenas em razão do valor da consulta, mas também por possuírem uma ampla clientela com maior poder aquisitivo, o que lhes permite priorizar atendimentos particulares. Nessas situações, o usuário acaba por adaptar sua necessidade, buscando atendimento com outro profissional disponível no plano.

É bem normal esta rotatividade de médicos em Plano de Saúde. Assim como saem alguns, entram outros.

Informo aos leitores que, na condição de Conselheira Deliberativa da SISTEL, tenho atuado de forma contínua no estudo de alternativas para o equacionamento do déficit existente no Fundo Financeiro da Saúde – PAMA, com o objetivo de fortalecer sua sustentabilidade. Esse trabalho busca, sobretudo, evitar que, no futuro, sejam necessários reajustes de magnitude semelhante ao aplicado em 2025. Todas as ações vêm sendo conduzidas com responsabilidade, diálogo e foco na proteção dos assistidos, visando à manutenção da cobertura assistencial e à segurança do atendimento a todos os usuários do PAMA.

Coloco-me à disposição para quaisquer esclarecimentos e reforço meu compromisso, mais uma vez, com uma gestão responsável e transparente tanto no Plano Previdenciário como também no Plano Assistencial.

*Atenciosamente,*

**FLORDELIZ MARIA  
DE MOURA RIOS**  
31 99954-2954

## Imposto de renda sobre o superávit para assistidos com moléstia grave

No dia 30 de janeiro de 2026, o Informe SISTEL comunicou que os assistidos reconhecidos com moléstia grave estariam isentos do Imposto de Renda e que, a partir de 2026, não haveria mais retenção desse imposto.

O comunicado também informou que, caso houvesse valores a serem restituídos, o pedido deveria ser feito diretamente à Receita Federal do Brasil, conforme a legislação vigente.

Entretanto, no dia 11 de fe-

vereiro, um novo Informe foi divulgado. Nele, a SISTEL informou que, após Análise Jurídica Técnica, decidiu rever o procedimento anunciado anteriormente, a fim de evitar possível risco de autuação fiscal.

Com isso, foi informado que, no mês de fevereiro, haverá a cobrança de Imposto de Renda sobre a parcela do superávit referente a janeiro 2026, que até então estava com a retenção suspensa.

No dia 26 de fevereiro

ocorrerá reunião do Conselho Deliberativo e, dentre outros assuntos este está sendo também pautado para conhecermos o teor do assunto. Antecipadamente, informo aos assistidos com moléstia grave que, no meu entendimento, o valor recebido a título de superávit – por se tratar de benefício temporário – não deveria sofrer incidência de Imposto de Renda, da mesma forma que o benefício mensal já reconhecido como isento.

Sabemos, contudo, que,

nos casos em que há retenção de Imposto de Renda para os assistidos com moléstia grave a Receita Federal do Brasil realiza a devolução dos valores na declaração anual, com a devida correção.

Portanto, todo assistido reconhecido com moléstia grave, não tem nenhum tipo de prejuízo financeiro nesta retenção de Imposto.

*Flordeliz Maria de  
Moura Rios*  
**Conselheira Deliberativa**

# ASTAPTEL: 30 anos de dedicação, acolhimento e defesa dos associados

**E**m novembro de 2025, a ASTAPTEL completou 30 anos de fundação, uma trajetória marcada pela união, pela solidariedade e pelo compromisso permanente com seus associados. São três décadas de trabalho contínuo em defesa dos direitos, da dignidade e da qualidade de vida de aposentados, pensionistas e trabalhadores do setor de telecomunicações.

Ao longo desses 30 anos, a ASTAPTEL se consolidou como

uma entidade de referência, oferecendo apoio, orientação e representação em momentos decisivos da vida de seus associados. Mais do que uma associação, a ASTAPTEL tornou-se um espaço de acolhimento, escuta e fortalecimento dos vínculos construídos ao longo de uma vida de trabalho.

Essa história foi construída com base na participação ativa dos associados, no trabalho dedicado de suas diretorias ao

longo do tempo e na confiança depositada na entidade mesmo diante de desafios e transformações profundas no setor e no país. Cada conquista alcançada é resultado do esforço coletivo e da convicção de que a organização e a união fazem a diferença.

Celebrar 30 anos é, ao mesmo tempo, olhar para o passado com orgulho e para o futuro com responsabilidade. A ASTAPTEL reafirma seu compromisso de seguir atuando com serieda-

de, transparência e atenção às necessidades de seus associados, adaptando-se aos novos tempos sem abrir mão de seus princípios.

A todos que fazem e fizeram parte dessa história, fica o reconhecimento e a gratidão. Que os próximos anos sejam de continuidade, fortalecimento e renovação desse projeto coletivo que há três décadas cuida de pessoas e preserva seus direitos.

## Linha do Tempo - 30 anos da ASTAPTEL

### 1995 - Fundação

Nasce a ASTAPTEL, a partir da iniciativa de trabalhadores aposentados do setor de telecomunicações, com o objetivo de criar uma entidade de representação, apoio e acolhimento aos aposentados e pensionistas.

### Final dos anos 1990 - Consolidação

A ASTAPTEL estrutura sua atuação, amplia o número de associados e se consolida como espaço de convivência, orientação e defesa de direitos, fortalecendo o sentimento de pertencimento entre seus membros.

### Anos 2000 - Ampliação da atuação

A Associação passa a atuar de forma mais organizada na orientação previdenciária, jurídica e social, acompanhando mudanças no setor de telecomunicações e defendendo os interesses dos associados em um período de grandes transformações no país.

### Anos 2010 - Resistência e fortalecimento

Em um cenário de reformas, ataques a direitos e desafios institucionais, a ASTAPTEL mantém sua atuação firme, reforçando o papel da entidade como espaço de apoio, informação e mobilização dos aposentados e pensionistas.

### 2020-2022 - Cuidado em tempos difíceis

Durante a pandemia da Covid-19, a ASTAPTEL intensifica ações de comunicação, acolhimento e orientação, mantendo o vínculo com seus associados mesmo em um período de distanciamento social e grandes perdas humanas.

### 2023-2024 - Adaptação e continuidade

A Associação enfrenta novos desafios institucionais e administrativos, promovendo ajustes em suas atividades sem abrir mão da qualidade do atendimento e do compromisso histórico com seus associados.

### 2025 - 30 anos de história

Em novembro de 2025, a ASTAPTEL celebrou 30 anos de existência, reafirmando sua missão de cuidar de pessoas, preservar direitos e fortalecer laços construídos ao longo de uma vida de trabalho.

### 2026 - Olhar para o futuro

Com responsabilidade e união, a ASTAPTEL entra em uma nova etapa de sua trajetória, mantendo-se ativa, organizada e comprometida com seus associados, pronta para enfrentar desafios e seguir construindo sua história coletiva.

## Aconteceu

## PASSEIO PARA A CONSERVATÓRIA





Vai acontecer:

**Cronograma de atividades recreativas e comemorativas para o primeiro semestre de 2026:**

- ABRIL - dia 15: passeio de um dia, local a definir.
- MAIO - dia 06: Comemoração Dia das Mães.
- JUNHO - dia 24: Festa Junina.

# CONVÊNIOS PREÇOS DIFERENCIADOS PARA ASSOCIADOS



## SAÚDE

### LABORATÓRIO HERMES PARDINI

Um dos maiores nomes em Medicina Diagnóstica e personalizada do Brasil, possui uma ampla rede de atendimento, com 67 unidades próprias na capital e Região Metropolitana, além de contar com a marca Labclass que possui cinco unidades em Belo Horizonte/MG. Para que os associados possam usufruir dos descontos exclusivos, basta solicitar a carta de apresentação junto à ASTAPTEL. Na Associação estão disponíveis também as tabelas com preços especiais para procedimentos, exames e vacinas. Tel.: (31) 3228-6200 (Marcação de exames).

**SONORITÁ** - A Associação firmou convênio com a Sonoritá Aparelhos Auditivos para concessão de benefícios para os nossos associados e familiares vocês terão acesso a uma avaliação auditiva e poderão testar aparelhos auditivos por até 7 dias sem custo, além de condições especiais na compra de aparelhos auditivos da SONORITÁ. Incríveis 20% de desconto em até 12 vezes sem juros no cartão de crédito ou 30% de desconto nos pagamentos à vista, ou pelo crédito acessibilidade do BB (condições especiais para clientes do Banco do Brasil). Av. Avenida Olegário Maciel, 2146 - Santo Agostinho - BH/MG. Tel.: (31) 3324-1001 ou (31) 99872-1006 (WhatsApp)

**ODONTOWHITE - Dentista**  
**Dra. Viviane Carvalho Vilela**

Av. Mem de Sá, 980 - sala 302 - Santa Efigênia - BH/MG  
Tel.: (31) 3283-3968 | (31) 98380-0852  
Desconto de 20% para associados e dependentes mediante comprovação de associado da ASTAPTEL.

**CLÍNICA CISOS - UNIDADE CARIJÓS**  
Implantes dentários, dentaduras, próteses, aparelhos, ortodontias, extrações, restaurações e facetas  
Rua dos Carijós, 517 - sala 115 - Centro - BH/MG  
Tel.: (31) 3272-1937 | (31) 98603-8845 (Whatsapp)

Desconto especial e pagamento em até 24 vezes mediante comprovação de associado da ASTAPTEL.

**DENTISTA - Dra. Rosângela Rodrigues Miranda** (CRO nº 105508)  
Serviços oferecidos: Clínica geral (restaurações, tratamento de canal, limpeza). Endodontia (tratamento de canal), próteses, ortodontia (aparelhos), implantes.  
R. São Paulo, 684 - sl.101 - Centro - BH/MG  
Tel.: (31) 3271-5048 (31) 98769-6959 (31) 98709-6746

Desconto de 20% para associados e dependentes mediante comprovação de associado da ASTAPTEL.

**ANDRÉA NOVAIS MOTA ODONTOLOGIA** - Procedimentos realizados: limpeza clínica, restaurações, manutenção de aparelho. Clínica geral com especialização em ortodontia e aperfeiçoamento em ortopedia funcional dos maxilares.  
Rua Olinto Magalhães, 1077 - Padre Eustáquio - BH/MG  
Tel.: (31) 3413-1976 (fixo e WhatsApp)

Desconto especial aos associados e dependentes mediante comprovação de associado da ASTAPTEL.

**FISIOTERAPIA - Dr. Allan Xavier**  
Trabalha com flexibilidade de horários e pode analisar o ambiente domiciliar para identificar possíveis riscos de queda ou acidentes ao paciente e com isso fazer um atendimento personalizado. Dúvidas e mais informações sobre horários direto com o fisioterapeuta. Tel.: (31) 99186-9284 (WhatsApp)

**AURICULOTERAPIA Redução alimentar**  
Sirlene Torres Fátima  
Central de Atendimento  
Tel.: (31) 97508-7914 (WhatsApp)/ (31)99668-4161  
Atendimento nos bairros: Centro, Alípio de Melo, Guarani, Venda Nova, Eldorado e Betim. Instagram @redeemagrecer  
Desconto especial de 15% aos associados e dependentes mediante comprovação de associado da ASTAPTEL.

**PSICOTERAPIA**  
**Letícia Maria Mourthe Antoniazzi**  
Psicoterapia e Orientação Vocacional  
Tel.: (31) 98812-0566/(31) 99782-9872 (Whatsapp)

**VELOSO PRODUTOS TERAPÊUTICOS**  
Movimente-se e durma com saúde!  
Colchões terapêuticos, calçados, acessórios, órteses e palmilhas desenvolvidos para prevenir dores nas pernas, pés e coluna, varizes, câim-

bras e dormência.  
Visita in loco agendada pelo tel.: (31) 98858-2978 - Wellington (WhatsApp)  
www.velosoproductosterapêuticos.com.br  
Desconto especial aos associados e dependentes.

**PODÓLOGA**  
**Fernanda Caroline**  
Especializada em podogeriatría  
Tel.: (31) 98590-4155  
Atendimento no auditório da ASTAPTEL, com horário agendado.  
Rua dos Caetés, 530 - sala 917 - Centro - BH/MG  
Desconto Especial de 15% para associados e dependentes.

**PODOLOGIA DIVINO PÉ**  
**Podóloga Valéria de Oliveira**  
Desconto de 15% para associados e dependentes mediante comprovação de associado da ASTAPTEL.  
Rua Leopoldo Gomes, 498 - Pompéia - BH/MG  
Tel.: (31) 98732-0501 (Whatsapp)

**PLANOS DE SAÚDE**  
**Consultor Oseias Santos**  
Especialista na contratação de planos para pessoa física ou jurídica. Condições diferenciadas para estudantes, pessoas com ensino superior, trabalhador de carteira assinada e pessoas da melhor idade.  
Tel.: (31) 98330-8229 (WhatsApp)  
Apesar de a maioria dos associados da ASTAPTEL já terem o Pama-PCE, são poucos os familiares cobertos pelo plano. Amigos, parentes ou conhecidos tem agora uma opção com preços diferenciados.



## JURÍDICO

### ARAÚJO SOARES & CRUZ ADVOGADOS ASSOCIADOS

Sócios: Bruno Afonso Cruz, Deophanes Araújo Soares Filho, Marcelo Soares e Wagner Leite Ferreira  
Direito Trabalhista, Empresarial Civil (Família, Inventários, Consumidor, Contratos).  
Av. do Contorno, 6321 - 3º andar - Savassi - BH/MG  
Tel.: (31) 3284-0240/ (31) 7252-8959  
www.araujosoareshcruz.adv.br

### MARCOS ANDRÉ ADVOCACIA PREVIDENCIÁRIA

Serviços prestados: planejamento previdenciário, isenção de imposto de renda e concessão de aposentadoria.  
Rua Mathias Cardoso, 271 - sala 1102 - Santo Agostinho - BH/MG  
Tel.: (31) 2555-9901/(31)98251-2820 (Whatsapp)  
contato@marcosandreadvogados.com.br www.marcosandradeadvogados.com.br

### LILIAN SALGADO ADVOCACIA E CONSULTORIA

Área de atuação: Direito previdenciário/coletivo/ bancário/ do consumidor/ Sucessório/família/trabalho e direito digital.  
Av. Brasil, 1438 - sala 1201 - Edifício Agmar Glass Tower - Funcionários - BH/MG  
Tel.: (31) 2511-5444/(31)2511-5404  
contato@liliansalgado.com.br  
Instagram: @liliansalgadoadvogados  
Facebook: Lillian Salgado - Sociedade de Advogados  
www.liliansalgado.com.br

### CLAUDILENE APARECIDA S. P. PEIXOTO

Área de atuação: Direito Previdenciário, Cível, Família e Sucessões.  
Rua Aimorés, 2480 - sala 311 - Santo Agostinho  
Tel.: (31) 3337-0176/(31) 99942-7725  
Atendimento com hora marcada (ligar p/ agendar)  
claudilenesilva@uol.com.br

## TURISMO



### CVC TURISMO BETÂNIA

Rua Úrsula Paulino, 1417 - Cinquentenário - BH/MG  
Tel.: (31) 3656-7460  
(31) 98849-6580  
Descontos de 3% à vista, 10x no cartão e 8x no boleto bancário sem juros. Mediante comprovação de associado da ASTAPTEL.

### GRUPO DE HOTÉIS NACIONAL INN

Desconto de 20% de tabela interna no serviço de hospedagem em qualquer um dos hotéis do grupo para associados e dependentes. Entre no site [www.nacionalinn.com.br](http://www.nacionalinn.com.br) e veja a ampla rede de hospedagens ou pelo whatsapp (11) 96060-2592 - procurar pela Stella Bordim para concessão dos descontos.

### PETRUCCELLI

Renovamos o nosso convênio com a Petrucelli Viagens que coloca à disposição dos associados e dependentes, os seguintes serviços com as vantagens e descontos abaixo descritos:

- \* Seguro de Viagem - Desconto de até 15% para seguros de viagens internacionais (Ex: Travel Ace, Affinity e GTA).
- \* Pacotes operados pela Viagens Petrucelli - Desconto de até 8% sobre excursões de pacotes operados pela própria Viagens Petrucelli. (Ex: Diamantina, São João Del Rei, Conservatória, Paraty, entre outros.)
- \* Pacotes de outras operadoras - Desconto de até 3% sobre pacotes de viagens (Ex: CVC, Azul Viagens, Abreutur, São José Viagens, entre outros, aluguel de carros e hospedagens em hotéis).

Rua Alagoas, 1314 - sala 13 - Shopping 5ª Avenida - Savassi - BH/MG - Tel.: (31) 99758-9898

# Biometria INSS: mais segurança e eficiência no pagamento dos benefícios

Desde o dia 21 de novembro de 2025, novas regras entraram em vigor para reforçar o combate a fraudes e garantir que os recursos públicos cheguem a quem realmente tem direito.

A biometria é um mecanismo de identificação que utiliza características físicas do cidadão, como impressão digital e reconhecimento facial. No âmbito do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), essa medida tem como principal objetivo reduzir fraudes, desvios e pagamentos indevidos, garantindo que os benefícios previdenciários cheguem, de fato, às pessoas que têm direito a recebê-los.

A mudança, prevista no Decreto nº 12.561, pode levantar algumas dúvidas, como: "Meu benefício atual será cortado?", "Preciso correr para fazer a biometria agora?" e até "Quem está isento?".

## CRONOGRAMA DE IMPLEMENTAÇÃO: O QUE MUDA ATÉ 2028?

O Governo Federal definiu um calendário progressivo para a adoção total da biometria e da nova identidade nacional. Ele começou em 21 de novembro de 2025 e, até o momento, se estende até 2028. Fique atento às datas por ora divulgadas para se planejar:

- A partir de 21 de novembro de 2025: todos os novos pedidos exigem biometria. São aceitos dados da CIN, CNH ou Título de Eleitor;
- A partir de 1º de maio de 2026: cidadãos que não possuem biometria em nenhum documento anterior (CNH ou Título) serão obrigados a emitir a CIN para prosseguir com novos pedidos;
- A partir de 1º de janeiro de 2028: a CIN torna-se o único documento válido para identificação biométrica em qualquer requerimento ou manutenção de benefício no INSS.

## TIRE SUAS DÚVIDAS

### A biometria do INSS é obrigatória para todos os aposentados?

Não. A biometria não é exigida de forma imediata para todos. Ela pode ser solicitada em situações específicas, sempre com comunicação prévia ao beneficiário. Aposentados podem ser chamados a realizar ou atualizar a biometria principalmente quando:

- Há inconsistências cadastrais;
- Ocorre bloqueio temporário para conferência de dados;
- O segurado passa a utilizar com mais frequência os serviços digitais, como o MEU INSS;
- Há necessidade de confirmação de identidade por meios eletrônicos.

### Qual é o principal objetivo da biometria?

Evitar fraudes e desvios, garantir que os benefícios cheguem a quem realmente tem direito e tornar os processos mais rápidos e seguros.

### Meu benefício pode ser suspenso imediatamente se eu não fizer a biometria?

Não. É fundamental destacar que nenhum benefício será suspenso de forma imediata apenas pela falta dessa modernização. Caso haja necessidade de atualização, o segurado será previamente informado e terá prazo para regularizar a situação, evitando prejuízos.

### Onde posso fazer a biometria?

Em bancos conveniados, agências do INSS ou outros órgãos públicos parceiros, conforme orientação oficial.

### Como fazer a biometria facial pelo celular?

Se você descobriu que precisa fazer a biometria para dar entrada em um novo benefício, ou se você já é aposentado e deseja aumentar a segurança dos seus dados proativamente, o processo é o mesmo. Mesmo com as exceções de obrigato-

riedade para quem já recebe, realizar o cadastro facial é a forma mais segura e rápida de garantir o acesso total aos serviços do Meu INSS e elevar o nível da sua conta Gov.br.

O procedimento é simples, e pode ser feito agora mesmo. Confira o como cadastrar biometria facial no INSS:

#### 1. Instale os aplicativos oficiais

Vá até a loja de aplicativos do seu celular e baixe o "Gov.br" e o "Meu INSS". Certifique-se de que o desenvolvedor é o "Governo do Brasil" para evitar fraudes.

#### 2. Inicie a validação

Acesse o app Gov.br e faça o login com seu CPF e senha. O aplicativo identificará a necessidade de aumentar sua segurança ou validar seus dados e oferecerá a opção de "Reconhecimento Facial".

#### 3. Realize o reconhecimento

O sistema pedirá permissão para usar a câmera. Siga estas dicas para te ajudar para que a biometria facial INSS funcione de primeira:

- Esteja em um local bem iluminado;
- Segure o celular na altura dos olhos;
- Não use óculos escuros, chapéu ou máscara;
- Siga as instruções de movimento (sorrir, piscar ou virar o rosto) para a "prova de vivacidade".

#### 4. Confirmação

Após o processamento, se a validação for bem-sucedida, sua conta Gov.br subirá para o nível Prata ou Ouro, e seus dados biométricos estarão integrados ao sistema do INSS, facilitando qualquer solicitação futura.

### O que fazer se a biometria falhar?

Se você tentou realizar o reconhecimento facial e recebeu mensagens de erro, não se preocupe. Isso pode ocorrer por divergências na base de dados, como uma foto muito antiga na CNH ou iluminação inadequada no momento da captura.

Nesse caso, você ainda pode utilizar os caixas eletrônicos bancários ou agendar um atendimento presencial em uma agência do INSS para

regularizar a situação. Manter seus dados seguros e atualizados é a melhor forma de evitar fraudes e garantir seus direitos.

### Quem está dispensado da biometria INSS?

Para garantir a inclusão e evitar que pessoas em situações vulneráveis percam seus direitos, a regulamentação prevê exceções importantes para a obrigatoriedade da biometria INSS. Isso porque, enquanto o Governo não oferecer alternativas adequadas, a exigência da biometria ficará suspensa para:

- Pessoas com mais de 80 anos;
- Quem possui dificuldade de locomoção por motivo de saúde (mediante comprovação);
- Moradores de áreas de difícil acesso (incluindo comunidades atendidas pelo PREVBarco);
- Migrantes, refugiados e apátridas;
- Brasileiros residentes no exterior.
- **Existe também uma dispensa temporária até 30 de abril de 2026 para quem solicitar Salário-maternidade, Benefício por incapacidade temporária (antigo auxílio-doença) ou Pensão por morte.**

### Como se proteger de golpes?

Nunca forneça dados pessoais por telefone, mensagens ou redes sociais. Confirme qualquer informação apenas pelos canais oficiais do INSS.

### Informação, segurança e tranquilidade

A ASTAPTEL orienta seus associados a manterem seus dados atualizados e a buscarem sempre informações em fontes oficiais. A biometria do INSS e a Carteira de Identidade Nacional são instrumentos de proteção, não de punição, e têm como finalidade garantir segurança, agilidade e justiça na concessão dos benefícios previdenciários e assistenciais.

Em caso de dúvida, procure os canais oficiais ou entre em contato com a Associação. Informação é um direito e também uma forma de cuidado.

# CURATELA: PROTEÇÃO, CUIDADO E RESPEITO AOS DIREITOS

A curatela é um instrumento legal previsto no Código Civil Brasileiro para proteger pessoas maiores de idade que, por motivo de saúde ou condição temporária ou permanente, não conseguem administrar sozinho determinados atos da vida civil. Trata-se de uma medida de cuidado, e não de punição ou perda de dignidade.

Ela pode ser necessária em situações como doenças neurológicas degenerativas, transtornos mentais graves, sequelas de AVC ou outras condições que comprometam a capacidade de decisão. É importante destacar que a idade avançada, por si só, não justifica a curatela. Cada caso deve ser analisado indi-

vidualmente pela Justiça, com base em laudos médicos.

O curador é a pessoa nomeada judicialmente para auxiliar ou representar o curatelado nos limites definidos na decisão judicial. Suas atribuições podem incluir a administração de bens, movimentação bancária e assinatura de documentos, sempre com o dever de agir no melhor interesse da pessoa protegida.

A legislação atual prioriza a curatela proporcional e limitada, aplicada apenas aos atos estritamente necessários, preservando ao máximo a autonomia, a vontade e os direitos pessoais do curatelado. Direitos como dignidade, convivência familiar, opinião e acesso à saúde não

são retirados pela curatela.

O pedido de curatela é feito à Justiça, geralmente por familiares próximos, e envolve apresentação de documentos, laudos médicos e acompanhamento do Ministério Público. No caso de aposentados e pensionistas, a curatela pode ser importante para garantir a correta administração do benefício e a proteção contra abusos financeiros.

A ASTAPTEL orienta seus associados e familiares a buscarem informação e orientação jurídica antes de qualquer medida. A curatela deve ser compreendida como um instrumento de proteção, aplicado com responsabilidade, respeito e foco na garantia de direitos.

## Curatela em poucas palavras

### \* O que é?

Medida judicial de proteção para pessoas maiores de idade que não conseguem praticar sozinho determinados atos da vida civil.

### \* Quando se aplica?

Em casos de incapacidade comprovada, permanente ou temporária. A idade, sozinho, não é motivo para curatela.

### \* Quem pode ser curador?

Geralmente cônjuge, filhos ou outros familiares próximos, nomeados pela Justiça.

### \* A curatela retira direitos?

Não. A curatela é limitada aos atos necessários e preserva direitos pessoais e a dignidade da pessoa.

### \* É definitiva?

Não necessariamente. Pode ser revista, reduzida ou encerrada conforme a evolução do quadro da pessoa curatelada.

## CANTINHO DA SAUDADE

*"Saudades eternas daqueles que partiram, mas deixaram memórias que jamais serão esquecidas"*

Matheus Norberto Scheffer - 06/08/2025



Walterson Carlos  
Damásio -  
28/10/2025



Getúlio Américo  
da Conceição -  
12/09/2025



Juarez  
Batista -  
23/11/2025



Maria da  
Conceição Santos  
- 22/08/2025



Gilberto Rodrigues  
da Fonseca -  
05/10/2025



Júlio Boechat  
Braga -  
13/07/2025

## HOMENAGEM

Wilson Teixeira - 03/01/2026



Advogado, atuou por mais de 30 anos do Departamento jurídico do Sinttel. Especializado em previdência pública, teve seu trabalho voltado ao atendimento de aposentados e pensionistas da extinta Telemig e posteriormente, da Telemar.

## EXPEDIENTE

Informativo da Associação dos Trabalhadores Aposentados, Pensionistas e Participantes de planos previdenciários complementar do setor de telecomunicações de Minas Gerais - ASTAPTEL

**ASTAPTEL**

O Jornal da ASTAPTEL é de responsabilidade da diretoria da Instituição.

**Endereço sede:** Rua Caetés, 530 - salas 916 a 920 - Centro Belo Horizonte - MG - CEP 30120-080

Tel.: (31) 3272-7009 WhatsApp (31) 99844-7260 e-mail contato@astaptel.org.br - Site www.astaptel.org.br

**Diretoria Executiva Presidência:** Aldenôra Gonçalves Barbabella **Vice-Presidência:** Adilson Alves Duarte **Di-**

**retoria de Seguridade:** Flordeliz Maria de Moura Rios **Diretora Social** Ana Maria Aguiar de Oliveira **Diretora Administrativa Financeira** Edir Braga Pinton **Conselho fiscal Titular:** Siranô Rodrigues de Souza Filho; Jaime Ribeiro da Mota; Eduardo Contin Gomes **Redação e Edição:** Carla Cruz (MG 06486 JP) **Diagramação:** Raniere Lima **Fotografia:** Arquivo da ASTAPTEL **Periodicidade:** Trimestral **Tiragem** 700 exemplares **Impressão:** Imagem Gráfica.



## QUINTAS DE BURACO

A ASTAPTEL convida você, associado e associada, a participar do "Quintas de buraco" - que acontece todas as quintas-feiras, em nosso auditório, sempre às 14h. Fique à vontade para trazer sua bebida e petiscos!

Para participar do projeto "Quintas de buraco" é necessário se inscrever! Entre em contato pelo nosso WhatsApp (31) 99844-7260 ou (31) 272-7009. Esperamos vocês!

Rua Caetés, 530  
Salas 916 a 920 - Centro  
Belo Horizonte - MG  
CEP 30120-080  
Tel.: (31) 3272-7009  
WhatsApp (31) 99844-7260  
E-mail: contato@astaptel.org.br

**ASTAPTEL**